

## Abonnementsovereenkomst klusbedrijf Leiden

### Partij

Klusbedrijf Leiden, gevestigd in Leiden aan het adres Endegeesterstraatweg 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door T.L. Spiering, hierna te noemen: Klusbedrijf Leiden  
gevestigd te Oegstgeest, KvK nummer 27340280, hierna te noemen: abonneerhouder

komen het volgende overeen:

1. Abonneerhouder sluit met ingang van ..... een abonnement af. Type abonnement (graag omcirkelen):

VERBINDING                      FLEX 10                      FLEX 15                      FLEX 25                      FLEX 50

2. Het tarief, op het moment van afsluiten, bedraagt € ..... per maand, exclusief BTW. Het abonnementsgeld wordt maandelijks, rond de 28e van de betreffende maand, geïncasseerd. Het abonnementsgeld voor een verbindingsabonnement wordt halfjaarlijks in januari en juli voor de eerste en tweede helft van dat jaar geïncasseerd.

3. Op deze overeenkomst – waaronder ook eventueel toekomstige wijzigingen en alle daarmee samenhangende verbintenissen – zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Droom van Zwolle. De abonneerhouder verklaart door ondertekening van deze overeenkomst deze voorwaarden van tevoren ontvangen te hebben, daarvan kennis genomen te hebben en met de integrale toepasselijkheid daarvan in te stemmen.

4. Klusbedrijf Leiden wijst erop dat haar aansprakelijkheid is beperkt zoals opgenomen in haar algemene voorwaarden.

5. Op deze overeenkomst zijn voorts van toepassing de regels Goed Samenwerken bij Droom van Zwolle, welke door Klusbedrijf Leiden aangepast kunnen worden. De meest recente versie is steeds van toepassing en in te zien op de website van Klusbedrijf Leiden. De abonneerhouder verklaart met de toepasselijkheid daarvan, inclusief toekomstige wijzigingen, in te stemmen.

6. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Opzegging is mogelijk conform de bepalingen zoals opgenomen in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Klusbedrijf Leiden.

Aldus in tweevoud overeengekomen op .... - .... 2022 en ondertekend te Leiden,

-----  
Klusbedrijf Leiden

Abonnementhouder

Versie 1 januari 2022

#### Machtiging Klusbedrijf Leiden

Klusbedrijf Leiden maakt graag gebruik van een automatische incasso bij de inning van de betaling van het bij Klusbedrijf Leiden afgesloten abonnement. Dit biedt jou het voordeel dat je niet kunt vergeten tijdig het abonnementsgeld te betalen en dat je niet steeds de betalingshandelingen hoeft te verrichten. Voor ons scheelt het tijd en kosten.

Wij vragen je daarom onderstaande doorlopende machtiging in te vullen en te ondertekenen.

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan dat er;

- bij een verbindingsabonnement tweemaal per jaar een automatische incasso plaatsvindt. In de maanden januari en juli zal rond de 28e het abonnementsgeld over de eerste of tweede helft van dat jaar worden geïnd. Als het verbindingsabonnement in de loop van het jaar ingaat, zal in de eerste maand van het contract de resterende periode van het eerste of tweede half jaar worden geïnd. Daarna zal de incasso halfjaarlijks plaatsvinden rond de 28e in de maanden januari en juli.
- bij alle overige abonnementen eenmaal per maand, rond de 28e, automatische incasso plaatsvindt ten behoeve van het abonnementsgeld behorende bij een ..... abonnement van Klusbedrijf Leiden ad €..... excl. BTW.

IBAN: ..... t.n.v. ....

Achternaam: ..... man/vrouw\*

Voorletters: ..... Roepnaam: .....

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Geboortedatum: .....

Telefoon: .....

Mobiel/werk: .....

E-mailadres: .....

N.B. 1. Je kunt elke moment de machtiging weer intrekken door middel van een brief aan Klusbedrijf Leiden.

N.B. 2. Ook heb je elke maand de mogelijkheid om je bank opdracht te geven het door Klusbedrijf Leiden automatisch geïncasseerde bedrag terug te boeken.

Handtekening voor akkoord:

Versie 1 januari 2022

#### Algemene voorwaarden van Klusbedrijf Leiden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Klusbedrijf Leiden Zwolle en haar klanten worden gesloten.

#### 1. Definities

1.1 Klusbedrijf Leiden: de vennootschap onder firma Klusbedrijf Leiden.

1.2 Abonnementsovereenkomst: de overeenkomst op basis waarvan de klant op reguliere basis een aantal faciliteiten binnen Klusbedrijf Leiden in de vorm van een abonnement afneemt.

1.3 Abonnementhouder: de klant die een abonnementsovereenkomst met Klusbedrijf Leiden afspreekt.

1.4 Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen Klusbedrijf Leiden en de klant, op basis waarvan de klant anders dan via een abonnement gebruik maakt van faciliteiten van Klusbedrijf Leiden.

1.5 Gebruiker: de klant die een gebruikersovereenkomst sluit.

1.6 Deelnemersovereenkomst: de overeenkomst op basis waarvan de klant deelneemt aan een onderdeel van het programma van Klusbedrijf Leiden (bijvoorbeeld training of workshop).

1.7 Deelnemer: de klant die een deelnemersovereenkomst sluit;

1.8 Dienstenovereenkomst: de overeenkomst op basis waarvan de klant diensten afneemt van Klusbedrijf Leiden (bijvoorbeeld coaching, procesbegeleiding, mediation).

1.9 Gast: elke bezoeker van een abonneerhouder of een gebruiker.

## 2. Specifiek m.b.t. de Abonnementsovereenkomst

2.1 De abonnementsovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd en schriftelijk afgesloten.

2.2 Wederzijds geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan alleen plaatsvinden tegen het einde van een maand. De Abonnementhouder mag de opzegmogelijkheid niet gebruiken voor een tijdelijke onderbreking van de Abonnementsovereenkomst in verband met bijvoorbeeld een vakantieperiode, of andere periode van drie maanden of korter. Bij hervatting van het abonnement is de Abonnementhouder alsnog abonnementsgeld over de tussenliggende maanden verschuldigd.

2.3 Klusbedrijf Leiden mag met onmiddellijke ingang de abonnementsovereenkomst opzeggen indien er sprake is van een dringende reden. Onder dringende reden wordt onder andere een betalingsachterstand van 2 maanden of meer, vernieling, overlast verstaan.

2.4 Opzegging dient schriftelijk – hieronder wordt ook verstaan e-mail - plaats te vinden.

2.5 De abonnementsovereenkomst geeft geen recht op een vaste werkplek. Reservering van een werkplek is niet mogelijk. Het aanbod is afhankelijk van de situatie op dat moment en “zolang de voorraad strekt”.

2.6 Het gebruik van een andere ruimte dan een werkplek (zoals bijv. spreek- of coachkamer, vergaderruimte) dient wel via een reservering vooraf plaats te vinden. De abonnementsovereenkomst geeft recht op een korting op de reguliere prijs voor een dergelijke ruimte.

2.7 De abonenthouder dient het maandelijkse abonnementsgeld voor het einde van de betreffende maand aan Klusbedrijf Leiden te voldoen. Het zogenaamde Verbindingsabonnement wordt per half jaar betaald. Een factuur in januari over de eerste helft van het jaar en een factuur in juli over de tweede helft van het jaar. Indien het abonnement voor een gedeelte van het half jaar geldt, dan bedraagt het abonnementsgeld een evenredig gedeelte van dat half jaar. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt betaald via automatische incasso. Ingeval schriftelijk is afgesproken dat niet via automatische incasso betaald wordt, dan dient de abonenthouder er zelf voor zorg te dragen dat voor het einde van de maand het abonnementsgeld is bijgeschreven. Bij te late betaling is de abonenthouder, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, meteen in verzuim en rente ad 1% per maand verschuldigd. Klusbedrijf Leiden zal zorg dragen voor adequate facturering.

2.8 De abonnementsstarieven worden jaarlijks per 1 januari opnieuw vastgesteld en aan abonenthouder in rekening gebracht. Indien abonenthouder het niet eens is met het nieuwe tarief heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen.

2.9 Indien de abonenthouder het abonnement wil omzetten in een abonnement van een lagere waarde dan dient hij dat minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk – hieronder wordt ook verstaan e-mail - te melden. Omzetting gaat in op de 1e van de maand na afloop van de meldingstermijn van 1 maand.

2.10 Het is de abonenthouder niet toegestaan het adres van Klusbedrijf Leiden als formeel adres en/of als postadres te gebruiken.

2.11 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

## 3. Specifiek m.b.t. de Gebruikersovereenkomst

3.4 De gebruikersovereenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraak in een bevestiging door Klusbedrijf Leiden is vastgelegd.

3.5 Indien de gebruiker het gebruik van de overeengekomen ruimte wil annuleren, zonder het overeengekomen tarief verschuldigd te zijn, dan dient dat uiterlijk 5 werkdagen van tevoren schriftelijk – hieronder wordt ook verstaan e-mail - te zijn aangegeven. Latere annulering geeft Droom van Zwolle het recht het volledige tarief in rekening te brengen.

- 3.6 Droom van Zwolle heeft het recht om betaling vooraf te vragen.
- 3.7 De gebruiker is in ieder geval verplicht de in verband met de gebruikersovereenkomst ontvangen factuur binnen 14 dagen te voldoen. Bij te late betaling is de gebruiker, zonder dat ingebrekestelling vereist is, meteen in verzuim en rente ad 1% per maand verschuldigd.
- 3.8 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
4. Specifiek m.b.t. de Deelnemersovereenkomst
- 4.1 De deelnemersovereenkomst komt tot stand door aanmelding van de deelnemer bij Klusbedrijf Leiden.
- 4.2 Indien de deelnemer de deelnemersovereenkomst wil annuleren, dient dat schriftelijk –hieronder wordt ook verstaan e-mail- te worden aangegeven. Bij annulering door de deelnemer tot vier weken voor aanvang van de training/workshop of ander programmaonderdeel wordt 10% van de totale kosten bij de deelnemer in rekening gebracht. Bij annulering tussen de vier en twee weken voor aanvang wordt 50% van de totale kosten aan de deelnemer berekend. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht. Als de deelnemer na aanvang tussentijds beëindigt of anderszins niet langer deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op restitutie.
- 4.3 Klusbedrijf Leiden heeft het recht om betaling vooraf te vragen.
- 4.4 De deelnemer is in ieder geval verplicht de in verband met de deelnemersovereenkomst ontvangen factuur binnen 14 dagen te voldoen. Bij te late betaling is de gebruiker, zonder dat ingebrekestelling vereist is, meteen in verzuim en rente ad 1% per maand verschuldigd.
- 4.5 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

Versie 30 juni 2015

5. Specifiek m.b.t. de Dienstenovereenkomst
- 5.1 De dienstenovereenkomst komt tot stand door bevestiging van deze overeenkomst door Klusbedrijf Leiden.
- 5.2 Indien de klant de dienstenovereenkomst wil annuleren, zonder het overeengekomen tarief verschuldigd te zijn, dan dient dat uiterlijk 5 werkdagen van tevoren schriftelijk – hieronder wordt ook verstaan e-mail - te zijn aangegeven. Latere annulering geeft Klusbedrijf Leiden het recht het volledige tarief in rekening te brengen.
- 5.3 Klusbedrijf Leiden heeft het recht om betaling vooraf te vragen.
- 5.4 De gebruiker is in ieder geval verplicht de in verband met de dienstenovereenkomst ontvangen factuur binnen 14 dagen te voldoen. Bij te late betaling is de gebruiker, zonder dat ingebrekestelling vereist is, meteen in verzuim en rente ad 1% per maand verschuldigd.
- 5.5 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
6. Openingstijden, regels van het huis, open netwerk
- 6.1 De openingstijden van Klusbedrijf Leiden zijn in beginsel van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 18.00 uur, en kunnen door Droom van Zwolle zo nodig (tijdelijk) gewijzigd worden. Buiten deze tijden is gebruik van Klusbedrijf Leiden op aanvraag en in overleg mogelijk. Op algemeen erkende feestdagen is Klusbedrijf Leiden gesloten.

6.2 Voor de abonneerhouder, de gebruiker en de gast gelden onverkort de regels "Goed samenwerken bij Klusbedrijf Leiden " die op de website zijn vermeld. De gebruiker en de abonneerhouder zijn verantwoordelijk voor het communiceren van deze regels met hun (eventuele) gast(en).

6.3 De abonneerhouder en de gebruiker zijn zich ervan bewust dat sprake is van een zogenaamd "open netwerk" binnen Klusbedrijf Leiden. Droom van Zwolle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid voor dit netwerk, waaronder de werking en de beveiliging daarvan. Het is de abonneerhouder, de gebruiker en de gast niet toegestaan om een eventueel verkregen WiFi-wachtwoord aan derden te verstrekken c.q. buiten de overeenkomst met Klusbedrijf Leiden te gebruiken. De abonneerhouder en de gebruiker zijn ervoor verantwoordelijk om hun gast op bovenstaande te wijzen.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Klusbedrijf Leiden – op welke grond dan ook ontstaan - is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat een eventuele verzekering in de betreffende situatie uitbetaalt. Indien er om wat voor reden dan ook geen verzekering is c.q. geen verzekeringsuitbetaling plaatsvindt, dan is iedere aansprakelijkheid ingeval van een abonneerovereenkomst beperkt tot een bedrag overeenkomend met 6 maanden abonneerzegeld van de betreffende abonneerhouder en ingeval van een gebruikersovereenkomst, deelnemersovereenkomst en dienstenovereenkomst tot een bedrag gelijk aan de betreffende factuur, in alle situaties te allen tijde met een maximum van € 2.500,00. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van eventuele gasten van de abonneerhouder of de gebruiker. De abonneerhouder en de gebruiker zijn ervoor verantwoordelijk om hun gast op bovenstaande te wijzen.

7.2 Een eventuele vordering tot schadevergoeding op Klusbedrijf Leiden vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Versie 30 juni 2015

## Goed samenwerken bij Klusbedrijf Leiden

Deze regels zijn van toepassing op een ieder die gebruik maakt van de faciliteiten van Klusbedrijf Leiden bezoekt, al dan niet op basis van een overeenkomst.

1. Een hartelijk welkom aan iedereen die het pand van Klusbedrijf Leiden binnen treedt. Voel je thuis!
2. Realiseer je dat je gezamenlijk gebruik maakt van Klusbedrijf Leiden.
3. Veroorzaak geen (geluids-)overlast.
4. Roken binnen Klusbedrijf Leiden (waaronder ook de binnenplaats wordt verstaan) is niet toegestaan.
5. Huisdieren zijn niet toegestaan.
6. Pas goed op jezelf, je spullen en onze spullen.
7. Stal je fietsen, brommer etc. op de openbare fietsparkeerplaatsen niet voor de deur van Klusbedrijf Leiden.
8. Je auto kun je kwijt op de openbare parkeerplaatsen plaatsen

9. Binnen Klusbedrijf Leiden geldt een beperking van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Klusbedrijf Leiden – op welke grond dan ook ontstaan - is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat een eventuele verzekering in de betreffende situatie uitbetaalt. Indien er om wat voor reden dan ook geen verzekering is c.q. geen verzekeringsuitbetaling plaatsvindt, dan is iedere aansprakelijkheid ingeval van een abonnementsovereenkomst beperkt tot een bedrag overeenkomend met 6 maanden abonnementsgeld en ingeval van een gebruikersovereenkomst tot een bedrag gelijk aan de betreffende factuur, in beide situaties te allen tijde met een maximum van € 2.500,00.
10. Realiseer je dat bij Klusbedrijf Leiden sprake is van een open netwerk. Klusbedrijf Leiden aanvaardt geen aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid voor dit netwerk, waaronder de werking en de beveiliging daarvan. Het is niet toegestaan om een eventueel verkregen WiFi-wachtwoord aan derden te verstrekken c.q. buiten de overeenkomst met Klusbedrijf Leiden te gebruiken.
11. Deze regels inclusief de beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van gasten, bijvoorbeeld de gasten van Klusbedrijf Leiden of gasten van abonnementshouders of gebruikers van ruimtes van Klusbedrijf Leiden.
12. Ingeval van nood bel 112 en informeer de gastheer/gastvrouw van Klusbedrijf Leiden.